

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ pro zákazníky společnosti OZO Ostrava s.r.o.

Správce osobních údajů: **OZO Ostrava s.r.o.**
Se sídlem Frýdecká 680/444, Kunčice, 719 00 Ostrava,
IČ: 62300920
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu
v Ostravě, oddíl C, vložka č. 12 647
e-mail: sekretariat@ozoostrava.cz
telefonické spojení: 596 251 202

Společnost OZO Ostrava s.r.o. je správcem osobních údajů poskytnutých zákazníkem (objednatelem), který je fyzickou osobou, na základě uzavření smluvního vztahu. Správce prohlašuje, že tyto osobní údaje bude zpracovávat v souladu s právními předpisy, především s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (tzv. Nařízení GDPR).

Právní základ pro zpracování a účel zpracování:

Osobní údaje, které nám poskytnete, zpracováváme striktně pro účely související se splněním smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník - fyzická osoba (např. pro poskytnutí služby dle smlouvy, pro splnění dodávky, pro kontaktování klienta, pro řešení reklamací), dále pro splnění právních povinností, které se na správce vztahuje (např. vystavování faktur, jejich doručování, vedení účetnictví, archivační povinnosti), a dále pro účely oprávněných zájmů správce (např. řešení nároků z vad smlouvy, vymáhání pohledávek).

Pro jednotlivé uvedené účely nepotřebujeme Váš souhlas. Vaše osobní údaje používáme jen v nejnútnejším rozsahu.

V případě, že jsme Vaše osobní údaje získali na základě vaší vyhledávací činnosti, zpracováváme takové údaje jen v rozsahu, který jste nám poskytli nebo v němž jste je zveřejnili, a to v rozsahu nezbytném k tomu, abychom Vás mohli kontaktovat a poskytovat služby. V takovém případě Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu našeho oprávněného zájmu.

Specifikace osobních údajů, s kterými pracujeme:

V rámci smluvního vztahu se zákazníkem, jakož i případně pro plnění právních povinností či z důvodu oprávněného zájmu správce, potřebujeme následující osobní údaje:

- jméno, příjmení, bydliště, datum narození, IČ, DIČ, místo podnikání, či jiná adresa pro doručování písemností, e-mail, telefon, kontaktní údaje osoby, pokud za danou osobu jedná jiná fyzická osoba, případně e-mailovou adresu pro doručování daňových dokladů (faktur).

Příjemci osobních údajů:

- Poskytovatelé údržby informačního systému.
- Orgány veřejné moci (např. soudy, správní orgány), případně jiné subjekty - např. pojišťovny.
- Další příjemci dle případných pokynů zákazníka.



Uchovávání osobních údajů

Osobní údaje poskytnuté v písemné podobě se uchovávají na jednotlivých pracovištích společnosti OZO Ostrava s.r.o. Osobní údaje v elektronické podobě se uchovávají na zabezpečeném uložišti v datovém centru společnosti OZO Ostrava s.r.o.

Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu, případně po dobu trvání práv správce ze smluvního vztahu, a po jeho skončení s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy, zejm. zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Nařízení GDPR).

Práva dlužníka - nositele osobních údajů:

Právo na přístup k osobním údajům znamená, že zákazník má právo od správce získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Zákazník má také právo, aby správce bez zbytečného odkladu opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Neúplné osobní údaje má zákazník právo kdykoli doplnit.

Právo na výmaz osobních údajů představuje jinými slovy vyjádřenou povinnost správce zlikvidovat osobní údaje, které o zákazníkovi zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a zákazník o to požádá. Toto právo je omezené v tom rozsahu, že osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány z důvodu splnění zákonných povinností, splnění smlouvy či pro ochranu oprávněných zájmů správce.

Právo odvolat souhlas - pokud by došlo k situaci, že osobní údaje zákazníka by byly zpracovávány na základě jeho souhlasu, může zákazník souhlas odvolat. Za stávajícího stavu se tak právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů neuplatní, jelikož osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány z důvodu plnění zákonných povinností, pro splnění smlouvy, pro účely oprávněných zájmů správce, nikoli na základě souhlasu se zpracováním.

Zákazník má právo, aby správce v určitých případech omezil zpracování jeho osobních údajů. Proti zpracování, které není založeno na oprávněných zájmech správce, třetí strany nebo není nezbytné pro splnění smlouvy, právních povinností, má dlužník právo kdykoli vznést námitku.

Právo na přenositelnost údajů dává zákazníkovi možnost získat osobní údaje, které správci poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.

V případě, že bude zákazník jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné správcem, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Více informací o právech fyzické osoby je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů (<https://www.uouu.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).